



## **BASES QUE REGEIXEN LA CONVOCATÒRIA DEL PROCÉS SELECTIU EXTERN D'INFORMADORS TURÍSTICS PER L'ESTIU**

### **1. OBJECTE DE LA CONVOCATÒRIA:**

Per acord de la Junta de Govern de 14 de febrer del 2018 el Comú de la Massana procedirà mitjançant la present convocatòria a la contractació de dos informadors turístics per l'estiu, de conformitat al que estableix la legislació de funció pública.

### **2. REQUISITS IMPRESCINDIBLES DELS ASPIRANTS PER OPTAR ALS LLOCS:**

- Nacionalitat preferentment andorrana o nacionals espanyols, francesos i portuguesos d'acord amb el que disposa l'article 8 del conveni entre el Principat d'Andorra, el Regne d'Espanya, la República Francesa i la República Portuguesa
- Major d'edat a la data d'inici del contracte
- Parlar i escriure correctament la llengua catalana
- Tenir amplis coneixements turístics, culturals i naturals de la Parròquia de La Massana i del Principat d'Andorra
- Tenir formació en Patrimoni Cultural d'Andorra. Si no es disposa del títol de Guia de Patrimoni cultural, imprescindible tenir disponibilitat per assistir-hi al mes de juny de l'any en curs
- Tenir el curs de primers auxilis en vigor (anys 2014 - 2018) o bé estar inscrit en el curs de primers auxilis i realitzar-lo abans de l'inici de la contractació

### **3. ASPECTES QUE ES VALORARAN PER OPTAR ALS LLOCS:**

- Estar titulat o bé ser estudiant d'alguna formació universitària relacionada amb l'àmbit natural, cultural, històric o turístic
- Tenir titulació oficial en llengua catalana, llengua portuguesa, llengua francesa i/o llengua anglesa: nivell B/B1-B2 o bé nivell C/C1-C2
- Tenir experiència en llocs similars (com a mínim 160h de treball)
- Haver treballat com a informador al Comú de La Massana
- Carta de motivació (màxim 500 paraules)
- Preferentment amb residència a la parròquia de La Massana

### **4. DOCUMENTACIÓ IMPRESCINDIBLE QUE CAL PRESENTAR ABANS DE LES 12h del dia 06 d'abril del 2018 al departament de Tràmits del Comú :**

- Sol·licitud mitjançant model normalitzat del Comú, degudament emplenada
- Fotocòpia del passaport, document d'identitat, o permís de residència i treball
- Currículum vitae actualitzat
- Fotocòpies o certificats que acreditin titulacions
- Fotocòpies dels contractes amb el Comú de La Massana, si s'escau
- Plec de bases signat a totes les cares
- Certificat d'antecedents penals

### **5. PROVES SELECTIVES:**

Els candidats que han treballat al Comú de La Massana, com a informadors turístics o com a guies d'esglésies com a mínim 4 mesos, en els darrers dos anys, NO han de participar a les proves selectives, ja que tenen directament els 30 punts corresponents a la part de les proves selectives i 35 punts màxim que s'obtidran en funció de l'avaluació del seu rendiment laboral. Sí que han de tramitar tota la documentació especificada en el punt 4.



Els candidats que no han treballat al Comú de La Massana com a informadors turístics o com a guies d'esglésies com a mínim 4 mesos en els darrers dos anys hauran de realitzar les següents proves per obtenir com a màxim 65 punts:

- Prova idiomes: anglès i francès
- Prova coneixements de patrimoni cultural, natural i turístic de la Parròquia i del Principat d'Andorra
- Entrevista individual (s'informarà del dia i hora)

## **6. CRITERIS D'ADJUDICACIÓ:**

Els candidats seran valorats amb una puntuació màxima de 100 punts segons els criteris següents:

**PRIMERA OPCIO:** Els candidats que han treballat al Comú de La Massana, com a informadors turístics o com a guies d'esglésies com a mínim 4 mesos, en els darrers dos anys:

- 1) **PROVES SELECTIVES (65 punts)**
  - a. Puntuació directa\_30 punts
  - b. Avaluació del rendiment al Comú de La Massana\_ màxim 35 punts
- 2) **ASPECTES QUE ES VALORARAN (35 punts)**
  - a. Estar titulat o bé ser estudiant d'alguna formació universitària relacionada amb l'àmbit natural, cultural, històric o turístic\_ 12 punts màxim
  - b. Tenir titulació oficial en llengua catalana, llengua portuguesa, llengua francesa i/o llengua anglesa: nivell B/B1-B2 o bé nivell C/C1-C2\_ 12 punts màxim
  - c. Carta de motivació (màxim 500 paraules)\_6 punts màxim
  - d. Preferentment amb residència a la parròquia de La Massana\_ 5 punts

**SEGONA OPCIO:** Els candidats que no han treballat al Comú de La Massana com a informadors turístics o com a guies d'esglésies com a mínim 4 mesos en els darrers dos anys:

- 3) **PROVES SELECTIVES (65 punts)**
  - a. Prova idiomes: anglès i francès\_ 20 punts màxim
  - b. Prova coneixements de patrimoni cultural, natural i turístic de la Parròquia i del Principat d'Andorra\_ 25 punts màxim
  - c. Entrevista individual (s'informarà del dia i hora)\_ 20 punts màxim
- 4) **ASPECTES QUE ES VALORARAN (35 punts)**
  - a. Estar titulat o bé ser estudiant d'alguna formació universitària relacionada amb l'àmbit natural, cultural, històric o turístic\_ 7 punts màxim
  - b. Tenir titulació oficial en llengua catalana, llengua portuguesa, llengua francesa i/o llengua anglesa: nivell B/B1-B2 o bé nivell C/C1-C2\_ 7 punts màxim
  - c. Tenir experiència en llocs similars (com a mínim 160h de treball) \_7 punts màxim
  - d. Haver treballat com a informador al Comú de La Massana\_ 5 punts màxim
  - e. Carta de motivació (màxim 500 paraules)\_4 punts màxim
  - f. Preferentment amb residència a la parròquia de La Massana\_ 5 punts

## **7. DATA DE LES PROVES:**

Les proves es realitzaran el dissabte 21 d'abril del 2018 a les 11h i finalitzaran a les 13h a la sala de la Closeta, ubicada a l'edifici administratiu del Comú de La Massana.



## **8. RESULTAT DE LES PROVES:**

Els resultats de les proves selectives es publicaran al taulell d'anuncis i a la pàgina web del Comú el proper 01 de juny del 2018.

Les persones seleccionades, hauran de manera imprescindible confirmar la seva contractació al telèfon 736900 (Natàlia Llobet) o 817821 (Emma Jiménez) entre els dies 1 i 4 de juny del 2018.

## **9. INFORMACIÓ COMPLEMENTÀRIA:**

- Períodes de contractació:
  - Un informador ubicat a l'oficina de turisme\_ del 18 de juny al 2 de setembre
  - Un informador ubicat a la caseta d'informació del Parc Natural del Comapedrosa\_ del 2 de juliol al 9 de setembre
- Disponibilitat horària (horaris de matí i tarda i caps de setmana)
- Per qualsevol dubte o aclariment, posar-se en contacte amb Recursos Humans, 736900 o bé a l'oficina de turisme de la Massana, 817821.