

COMÚ DE LA MASSANA

2017

**GUIA DE SERVEIS  
I RECURSOS D'ATENCIÓ  
SOCIAL**



*La Massana*

## PRESENTACIÓ

4

## SERVEIS I RECURSOS PER SECTORS DE POBLACIÓ

5

## SERVEIS I RECURSOS DE LA PARRÒQUIA

6

Servei d'informació, orientació i assessorament	6	Servei de teleatenció domiciliària	13
Ajuts socials	7	Casa Pairal	14
Rober social	7	Servei d'informació i dinamització per a la gent gran	15
Programa Labora	8	Servei de menjador per a la gent gran	15
Programa de voluntariat	9	Activitats per a pensionistes i majors de 65 anys	16
Banc de perruques	10	Cicle de gent gran	17
Servei d'atenció ciutadana 24 h	10	Horts per a la gent gran	18
Servei d'atenció domiciliària	11	Balls de tarda	19
Servei de préstec bibliotecari a domicili	12	Llar d'infants El Petit Príncep	20
Banc d'ajudes tècniques	13	Esplai	20

Tallers de vacances escolars

21

Esports d'estiu i setmanes temàtiques

22

Punt400

22

#EstiuLove

23

Escola de mares i pares de les Valls del Nord

23

Subvencions a entitats socials sense ànim de lucre

24

Espai ciutadà L'Indret

25

Homenatge a la ciutadania

26

Col·laboració institucional

27

## DIRECTORI

28

## ALTRES SERVEIS I RECURSOS DE LA PARRÒQUIA QUE PODEN SER DEL VOSTRE INTERÈS

29

# ÍNDEX



La Massana

## PRESENTACIÓ

Una de les prioritats del Comú de la Massana és millorar la qualitat de vida a la parròquia. Per això, és important que tots els massanencs conegueu els serveis i els recursos socials dels quals disposeu. Aquesta guia pretén ser una eina útil i pràctica, ja que agrupa totes les prestacions que ofereix el Comú. Tot i que hi ha una descripció detallada de cada apartat, si teniu algun dubte, us podeu adreçar al Servei d'Informació, Orientació i Assessorament.

**Voldríem que els recursos i serveis arribessin a tota la gent que ho necessita. Si considereu que us podem ajudar, no dubteu en posar-vos en contacte amb els departaments corresponents. Perquè la nostra missió és estar al vostre costat. Sempre, al vostre servei.**



**Ciudadanos solidaris**, de Jordi Casamajor

## SERVEIS I RECURSOS PER SECTORS DE POBLACIÓ

### GENÈRICS PER A TOTA LA POBLACIÓ

- Servei d'informació, orientació i assessorament
- Ajuts socials
- Rober social
- Programa Labora
- Programa de voluntariat
- Banc de perruques
- Servei d'atenció ciutadana 24 hores

### GENT GRAN

- Servei d'atenció domiciliària
- Servei de préstec bibliotecari a domicili
- Banc d'ajudes tècniques
- Servei de teleatenció domiciliària
- Casa Pairal
- Servei d'informació i dinamització per a la gent gran
- Servei de menjador per a la gent gran
- Activitats per a pensionistes i majors de 65 anys
- Cicle de gent gran
- Horts per a la gent gran
- Balls de tarda
- Activitats per a pensionistes i majors de 65 anys
- Escola de mares i pares de les Valls del Nord

### PERSONES AMB MANCA D'AUTONOMIA O DISCAPACITATS

- Servei d'atenció domiciliària
- Servei de préstec bibliotecari a domicili
- Banc d'ajudes tècniques
- Servei de teleatenció domiciliària
- Casa Pairal
- Servei de menjador per a la gent gran
- Activitats per a pensionistes i majors de 65 anys

### INFÀNCIA, JOVENTUT I FAMÍLIA

- Llar d'infants El Petit Príncep
- Esplai
- Tallers de vacances escolars
- Esports d'Estiu i setmanes temàtiques
- Punt400
- #EstiuJove
- Escola de mares i pares de les Valls del Nord

### ENTITATS SENSE ÀNIM DE LUCRE

- Subvencions a entitats sense ànim de lucre
- Espai ciutadà L'Indret
- Homenatge a la ciutadania

## SERVEIS I RECURSOS DE LA PARRÒQUIA

### SERVEI D'INFORMACIÓ, ORIENTACIÓ I ASSESSORAMENT (SIOA)

#### EN QUÈ CONSISTEIX?

Facilem informació i l'assessorament tècnic necessari amb professionals del treball social per tal de garantir l'accés als recursos socials:

- Informem, orientem i assessorem sobre els drets i recursos existents en matèria social, tant a nivell parroquial com nacional.
- Fem el seguiment i donem suport a persones, famílies o grups que pateixen una problemàtica social, i derivem, si escau, a altres serveis o recursos socials.
- Gestionem els ajuts, les subvencions i/o els recursos existents a nivell comunal i donem suport en la gestió d'altres ajuts (a l'estudi, a l'habitatge, etc.).

#### A qui l'adreçem aquest servei?

A tota la població resident a la parròquia de la Massana, i també a grups i entitats de la parròquia.  
Per informar-vos o per demanar hora de consulta, podeu trucar al telèfon 736 925.



## AJUTS SOCIALS

### EN QUÈ CONSISTEIXEN?

Ajudem les persones o famílies en situació de necessitat social en el pagament dels serveis que depenen directament del Comú o amb conveni signat amb el Comú.

#### Ajuts a la infància i la joventut:

- Esports d'estiu
- Tallers de vacances escolars
- Esplai
- Activitats adreçades als joves
- Activitats extraescolars, esportives i/o culturals sempre que existeixi una causa justificada

#### Ajuts a la família, gent gran i persones amb discapacitat:

- Servei d'atenció domiciliària
- Servei de teleatenció domiciliària de la Creu Roja
- Transport interparroquial

#### Ajuts per al pagament de taxes i impostos comunals:

- Taxa d'higiene pública
- Taxa per certificat
- Impost de foc i lloc

Per accedir als ajuts socials cal presentar una documentació acreditativa, d'acord amb el que estableix el Reglament d'ajudes socials del Comú de la Massana, del 27 de setembre del 2007.

#### A qui adreçem aquestes ajudes?

A tota la població resident a la parròquia de la Massana, prèvia valoració social.

**Per informar-vos o per demanar hora de consulta, podeu trucar al telèfon 736 925.**



## ROBER SOCIAL

### EN QUÈ CONSISTEIX?

Disposem d'aquest recurs social provinent de la donació desinteressada de roba, calçat i altres estris per part de particulars i botigues amb la finalitat de ser donat sense cost a persones que ho necessitin.

#### A qui adreçem aquest servei?

A la població resident a la parròquia de la Massana en situació de necessitat social.

**Per informar-vos, podeu trucar al telèfon 736 925.**



## PROGRAMA LABORA

### EN QUÈ CONSISTEIX?

Informem i assessorem en matèria laboral i, si escau, derivem a d'altres serveis. Concretament:

- Informem dels recursos existents al país en matèria laboral.
- Oferim suport en l'elaboració del currículum.
- Fem l'acompanyament i el seguiment del procés de recerca de feina.
- Derivem a altres serveis més especialitzats.

### A qui adrecem aquest servei?

A la població resident a la parròquia de la Massana.

**Per informar-vos o per demanar hora de consulta, podeu trucar al telèfon 736 925.**

## PROGRAMA DE VOLUNTARIAT



### EN QUÈ CONSISTEIX?

Podem definir el voluntariat com "el conjunt de persones que efectuen una prestació voluntària de serveis cívics o socials, sense compensació econòmica, dins del marc d'una organització estable i democràtica que comporti un compromís d'actuació a favor de la societat i la persona".

### A qui adrecem aquest servei?

A tota la població resident al Principat d'Andorra que vulgui fer tasques de voluntariat.

**Per informar-vos o per demanar hora de consulta, podeu trucar al telèfon 736 925.**

**Sota aquesta premissa, facilitem els programes i recursos mitjançant un conveni a aquelles persones que volen fer activitats de voluntariat, informant-les dels seus drets i els seus deures i també assessorant-les en tot allò que pugui comportar un benefici a les persones voluntàries en el desenvolupament de les seves activitats.**

## BANC DE PERRUQUES

### EN QUÈ CONSISTEIX?

Disposem de diferents perruques provinents de la donació desinteressada de particulars amb la finalitat de ser prestades sense cost a persones que les necessitin a causa de la seva situació de malaltia oncològica.

#### A qui adrecem aquest servei?

A tota la població resident al Principat d'Andorra en situació de malaltia oncològica.

Per informar-vos, podeu trucar al telèfon 736 925.

## SERVEI D'ATENCIÓ CIUTADANA 24 H

### EN QUÈ CONSISTEIX?

El Servei de Circulació té encomanat, dins les seves funcions, el Servei d'atenció ciutadana 24 h.

Atenem els ciutadans que ho requereixen, durant les 24 hores del dia, i prestem l'atenció o l'auxili que siguin necessaris.

Dins aquestes funcions, prestem una atenció especial al component social en el Suport sanitari urgent del Servei d'atenció ciutadana 24 h, on podem intervenir de manera excepcional donant suport en casos d'urgència mèdica (avis al metge de guàrdia o a l'ambulància, compra de medicaments urgents...) de persones que es trobin soles a la llar.

#### A qui adrecem aquest servei?

A tota la població resident a la parròquia de la Massana.

Si necessiteu aquest servei, podeu trucar al telèfon 164.



## SERVEI D'ATENCIÓ DOMICILIÀRIA (SAD)

### EN QUÈ CONSISTEIX?

És el servei de caràcter sociosanitari que ofereix a les persones que ho necessiten, a través de professionals de treball social, treball familiar i salut, la realització de tasques de cura personal i de suport domèstic, així com de suport a l'autonomia i atenció específica en els processos crònics i els invalidants, ateses les capacitats, els recursos i el grau d'autonomia de les persones, per tal que puguin continuar vivint a casa seva, si ho desitgen. Aquest servei també dona suport a les persones i a les seves famílies i les assessora sobre la cura i els estris tècnics i altres materials adreçats a prevenir o compensar les pèrdues d'autonomia.

En l'actualitat, aquest servei està en procés de traspàs al Govern d'Andorra.

#### A qui s'adreça aquest servei?

A tota la població d'Andorra en situació de necessitat.

Per informar-vos, podeu trucar al telèfon 736 925.

## SERVEI DE PRÉSTEC BIBLIOTECARI A DOMICILI

### En què consisteix?

És un servei ofert pel Servei d'atenció domiciliària i per la Biblioteca comunal de la Massana en el qual personal del Comú de la Massana transporta al domicili documents de préstec de la biblioteca (llibres de tota mena, revistes, pel·lícules, música, documentals, òperes, novel·les per escoltar, etc.).

Aquest servei l'adreçem a persones amb mobilitat reduïda, que no poden desplaçar-se a la biblioteca i, per tant, no tenen accés als seus serveis.

Per poder gaudir d'aquest servei gratuït, només cal tenir el carnet de la Biblioteca comunal de la Massana. En el cas que no es tingui el carnet, us en podem facilitar la tramitació sense sortir de casa.

### A qui adreçem aquest servei?

Als usuaris del Servei d'atenció domiciliària o a persones amb mobilitat reduïda que els impedeix dur una vida autònoma.

**Per a més informació, podeu adreçar-vos al telèfon 838 910 (Biblioteca) o al 736 925 (Servei d'atenció domiciliària).**



## BANC D'AJUDES TÈCNIQUES

### EN QUÈ CONSISTEIX?

El Comú de la Massana disposa de diferent material i ajudes tècniques que presta de manera gratuïta tant als beneficiaris del Servei d'atenció domiciliària com a la resta de la població de la parròquia, mitjançant un document de cessió de material. Està compost bàsicament per un llit articulats, cadires de bany, cadires de WC, tamborets de dutxa, cadires de rodes, croses, caminadors de diverses menes i dimensions, baranes de llit, etc.

### A qui s'adreça aquest servei?

A tota la població resident a la parròquia de la Massana en situació de necessitat.

**Per a més informació, podeu trucar al telèfon 736 925.**

## SERVEI DE TELEATENCIÓ DOMICILIÀRIA (TAD)

### EN QUÈ CONSISTEIX?

La teleatenció domiciliària és un servei ofert per la Creu Roja que permet que la persona gran es comuniqui les 24 hores del dia amb una central d'alarmes perquè en cas de necessitat pugui ser atesa immediatament.

Amb aquest servei, es vol millorar la qualitat de vida de les persones en situació de dependència i donar suport a les famílies cuidadores. Mitjançant un petit aparell, que l'usuari del servei porta al damunt en forma de penjoll, pot posar-se en contacte amb les persones que li proporcionaran l'atenció que necessiti.

Mitjançant un conveni amb la Creu Roja, des del Comú de la Massana us facilitem l'accés a aquest servei.

El servei té un cost fixat per la Creu Roja, que pot ser subvencionat pel Comú de la Massana en cas de necessitat.

### A qui adreçem aquest servei?

Principalment a persones grans o amb discapacitat que viuen soles permanentment o durant gran part del dia, o bé que conviuen amb altres persones en situació similar.

**Per informar-vos podeu trucar al telèfon 736 925.**



## CASA PAIRAL

### EN QUÈ CONSISTEIX?

La Casa Pairal és un espai de trobada i d'intercanvi per a les persones jubilades i pensionistes on oferim activitats lúdiques i culturals amb l'objectiu de potenciar la participació de la gent gran de la parròquia. Durant tot l'any organitzem actes programats gratuïts o subvencionats:

- Celebració de festes i tradicions
- Sortides i excursions en grup, amb finalitats lúdiques i culturals, tant dins com fora del país
- Caminades en grup
- Tallers de manualitats

Per participar en les sortides i les excursions, parleu amb el personal de la Casa Pairal i us indicaran com heu de fer la reserva anticipada i també us informaran de tots els detalls que us puguin interessar.

Altres activitats de les quals podeu gaudir cada dia:

- Servei de bar econòmic
- Televisor panoràmic
- Zona de costura amb màquina de cosir
- Ordinadors amb connexió a Internet
- Jocs de taula

### A qui adreçem aquest espai?

A les persones més grans de 65 anys, pensionistes i persones amb una discapacitat reconeguda residents a la parròquia de la Massana.

**Per informar-vos o participar en les activitats, podeu trucar al telèfon 736 911.**

**La Casa Pairal és oberta cada dia de la setmana de les 3 de la tarda a les 8 del vespre (de 4 a 8 a l'estiu), i per tal de facilitar-ne l'accés, el Comú de la Massana posa a disposició 4 tiquets de mitja hora gratuïta de pàrquing per a les persones que s'han de desplaçar en cotxe.**



## SERVEI D'INFORMACIÓ I DINAMITZACIÓ PER A LA GENT GRAN

### EN QUÈ CONSISTEIX?

Facilem informació específica sobre les activitats i els serveis adreçats a la gent gran:

- Cursos i tallers
- Cicle de gent gran
- Actes i activitats
- Serveis comunals adreçats a la gent gran
- Serveis i activitats de la Casa Pairal
- Excursions i viatges culturals
- Altra informació que us pot resultar d'interès

D'altra banda, pretenem oferir un espai on fer les vostres aportacions respecte a tot allò que us interessaria fer o millorar a la parròquia de la Massana.

### A qui adreçem aquest servei?

A persones jubilades o majors de 65 anys residents a la parròquia de la Massana.

**Per informar-vos o demanar hora de consulta, podeu trucar al telèfon 736 925.**

## SERVEI DE MENJADOR PER A LA GENT GRAN

Des del primer trimestre de 2010, el Comú de la Massana disposa del Servei de menjador per a la gent gran, destinat a afavorir la participació en societat i les relacions fora de l'habitatge propi, amb el confort de poder gaudir d'un menú complet al migdia.

A la Casa Pairal es disposa de la llista de restaurants de la parròquia que, mitjançant un conveni amb el Comú de la Massana, ofereixen el servei de menjador.

Aquests menús els subvenciona el Comú en un 50%, de tal manera que per als usuaris tindrà un cost de 5 €.

Cal adreçar-se el dia abans a la Casa Pairal per comprar el tiquet que s'ha de lliurar al restaurant.

La totalitat dels tiquets que es venguin estaran limitats pel pressupost anual de què es disposa per aquest concepte.

### A qui adreçem aquest servei?

A les persones majors de 65 anys i els pensionistes de més de 60 anys residents a la parròquia de la Massana.

**Per a més informació, podeu trucar al telèfon 736 911.**



# ACTIVITATS PER A PENSIONISTES I MAJORS DE 65 ANYS

## EN QUÈ CONSISTEIXEN?

Organitzem de forma periòdica i al llarg de l'any un seguit d'activitats pensades per a la gent gran, en les quals podeu participar de manera gratuïta o gaudint d'un descompte.

## ACTIVITATS ESPORTIVES:

- Gimnàstica
- Aiguagim
- Senderisme (de maig a octubre)
- Caminades (d'octubre a juny)
- Zumba gold
- loga

## ACTIVITATS CULTURALS:

- Taller de manualitats

## ACTIVITATS DE BENESTAR:

- Xerrades
- Taller de memòria
- Dansa amb el cor
- Taller de sofrologia i art, realitzat per voluntariat

## ACTIVITATS LÚDIQUES:

- Celebració de festes típiques i tradicionals a la Casa Pairal
- Trobades i activitats conjuntes amb altres cases pairals
- Sortides i excursions culturals
- Activitats lliures
- Activitats intergeneracionals



## CICLE DE GENT GRAN

Periòdicament, el Comú de la Massana organitza cicles, xerrades i conferències sobre diferents temes d'interès per a tota la població.

El Cicle de gent gran està dedicat principalment al públic de més edat, a qui proposem tractar temes que us poden afectar en el vostre dia a dia, com ara la salut, l'activitat física, la nutrició, etc.

Aquest cicle es coordina des del Departament d'Atenció Social i Gent Gran, que assessora en el perfil dels conferenciants i de les conferències que us poden resultar interessants.

### A qui adrecem aquest cicle?

A tota la població interessada, tant de la Massana com de la resta d'Andorra, especialment a les persones majors de 65 anys o jubilades residents a la parròquia de la Massana.

Per a rebre més informació, podeu trucar al telèfon al telèfon 736 925.

- Balls i coreografies en línia, realitzat per voluntariat
- Cant coral amb el cor Les Orenetes

### A qui adrecem aquestes activitats?

A les persones més grans de 65 anys, pensionistes i persones amb una discapacitat reconeguda residents a la parròquia de la Massana.

Si voleu rebre més informació de les activitats que es fan per a la gent gran, podeu trucar al telèfon 736 925.

## HORTS PER A LA GENT GRAN

### EN QUÈ CONSISTEIX?

Horts per a la gent gran és un projecte de la Fundació Julià Reig i el Comú de la Massana que pretén facilitar l'accés de la gent gran a un hort de cultiu, com a forma de millorar la qualitat de vida de la gent gran de la parròquia. Les eines bàsiques de conreu, els sanitaris i el manteniment dels recs és a càrrec del Comú de la Massana. A més, anualment s'organitza una trobada en què una parròquia convida la resta d'hortolans del país a visitar els seus horts per facilitar un espai de relació i d'intercanvi d'experiències.

La Fundació Julià Reig, en col·laboració amb el Comú de la Massana, envia al domicili de la gent gran de la Massana la butlleta d'inscripció, que s'ha de portar degudament omplerta al Comú de la Massana. Si esteu interessats a accedir a un hort, s'han de complir uns requisits i seguir unes normes que estan establertes al Reglament de règim intern de la Fundació Julià Reig.

### A qui adreçem aquest projecte?

A les persones majors de 65 anys residents a la parròquia de la Massana.

Per a més informació, podeu trucar al telèfon 322 187.



**A la Massana disposem actualment dels horts de Cal Cintet (Sispony) i del Quart (la Massana) amb unes 20 parcel·les de conreu de 45 m2 cadascuna aproximadament, cedides desinteressadament per un particular i pel Quart de la Massana.**

## BALLS DE TARDA

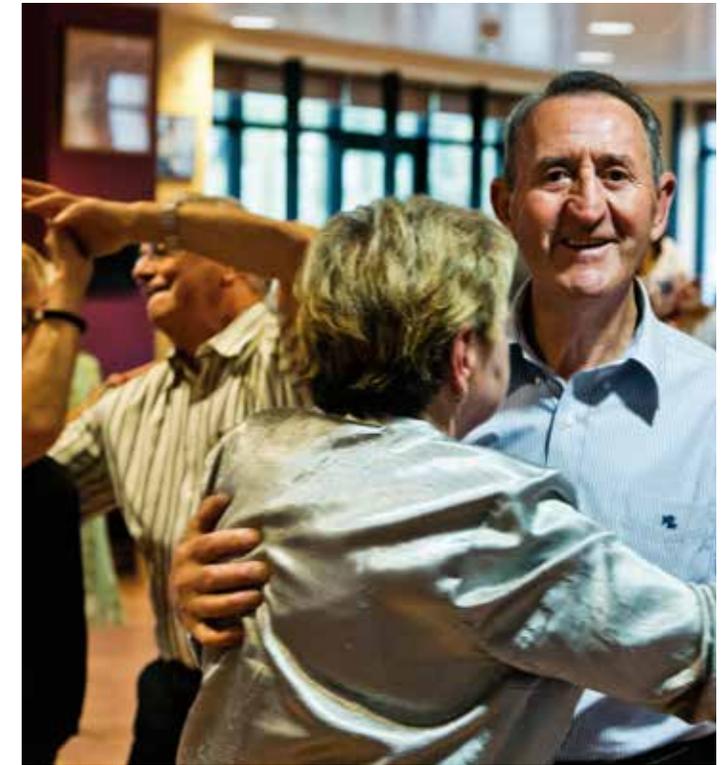
### EN QUÈ CONSISTEIX?

Els Balls de tarda amb música en viu són una activitat oberta a tots els públics que té lloc un cop al mes, concretament el segon dissabte de cada mes, a excepció dels mesos d'estiu, a la Sala de la Close-ta (ubicada al vestibul del Comú de la Massana) o a la Casa Pairal.

### A qui adreçem aquesta activitat?

A totes les persones del Principat d'Andorra, especialment a les persones jubilades residents a la parròquia de la Massana.

Per a més informació, podeu trucar a telèfon 322 187.



## LLAR D'INFANTS EL PETIT PRÍncep

### EN QUÈ CONSISTEIX?

La llar d'infants El Petit Príncep, situada al nucli educatiu de la Massana, cuida i educa els nens i nenes de 0 a 3 anys amb personal educatiu qualificat, per tal d'ajudar a l'òptim desenvolupament dels infants.

L'horari de la llar és de dilluns a divendres de les 7.30 a les 20.00 h, i és oberta durant tot l'any per tal poder oferir el servei adaptant-se a les necessitats de tothom.

La llar d'infants té una programació que abasta tot el curs, i s'hi imparteixen classes d'anglès, s'hi celebren les festes populars i es fan sortides, i també gaudeix de la col·laboració dels pares dels infants atesos.

### A qui s'adreça aquest servei?

Als pares i mares amb fills en edats compreses entre els 0 i els 3 anys residents a la parròquia de la Massana.

**Per a més informació, podeu trucar al telèfon 738 383.**



## ESPLAI

### EN QUÈ CONSISTEIX?

L'Esplai és un servei lúdic social amb un equip de professionals de l'educació en el lleure que acompanya o recull els infants de les escoles i els porta al centre de lleure. El servei s'ofereix a infants des de l'edat d'escolarització fins als 11 anys.

Des del centre s'ofereix un gran ventall d'activitats lúdiques per a totes les edats i es dona suport per a fer els deures als infants de primària. Es cobreixen els horaris de tots els sistemes educatius.

### A qui adreçem aquest servei?

A pares i mares amb fills amb edats compreses entre l'edat d'escolarització i els 11 anys residents a la parròquia de la Massana. El servei també s'ofereix a infants escolaritzats a la Massana.

**Per a més informació, podeu trucar al telèfon 836 319.**

## TALLERS DE VACANCES ESCOLARS

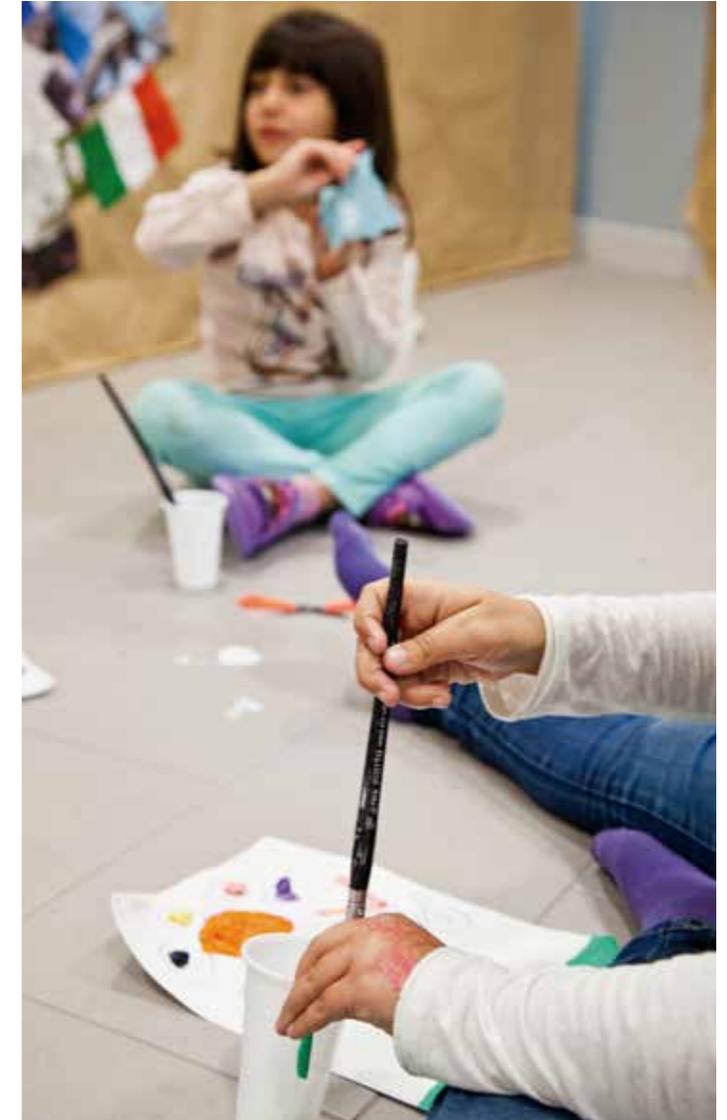
### EN QUÈ CONSISTEIXEN?

Durant els períodes de vacances escolars, les famílies no sempre tenen la possibilitat de quedar-se amb els seus infants, i per aquesta raó L'Esplai de la Massana ofereix un servei integral de lleure per a tots els infants que s'inscriguin als tallers, amb un horari de 7.30 h a 20.30 h i la possibilitat de contractar el servei de menjador.

### A qui adreçem aquest servei?

A pares i mares amb fills en edats compreses entre l'edat d'escolarització i els 11 anys residents a la parròquia de la Massana. El servei també s'ofereix als infants escolaritzats a les escoles de la Massana i a aquells els pares dels quals treballen a la parròquia.

**Per a més informació, podeu trucar al telèfon 836 319.**



## ESPORTS D'ESTIU I SETMANES TEMÀTIQUES

### EN QUÈ CONSISTEIXEN?

Durant els períodes d'estiu es vol oferir el ventall més ampli d'activitats de lleure, tant per a les famílies que no poden estar amb els seus infants per obligacions laborals com per a aquelles famílies que volen que els seus infants gaudeixin l'estiu de la manera més intensa i lúdica possible. Els esports d'estiu i les setmanes temàtiques ofereixen moltes activitats per a infants d'entre 3 i 11 anys de les 7 h 30 a les 20 h, amb diferents forfets.

### A qui adreçem aquest servei?

A pares i mares amb fills en edats compreses entre l'edat d'escolarització i els 11 anys residents a la parròquia de la Massana. El servei també s'ofereix a infants escolaritzats a les escoles de la Massana i a aquells els pares dels quals treballen a la parròquia.

**Per a més informació, podeu trucar al telèfon 836 319.**



## PUNT400

### EN QUÈ CONSISTEIX?

El Punt400 és un centre de lleure educatiu adreçat a joves d'entre 12 i 30 anys que, des d'una vessant socioeducativa, promou la socialització, la participació activa i dinamitza els joves de la parròquia, proporcionant informació i assessorament i oferint activitats de lleure, socials, educatives i culturals adaptades als interessos dels joves.

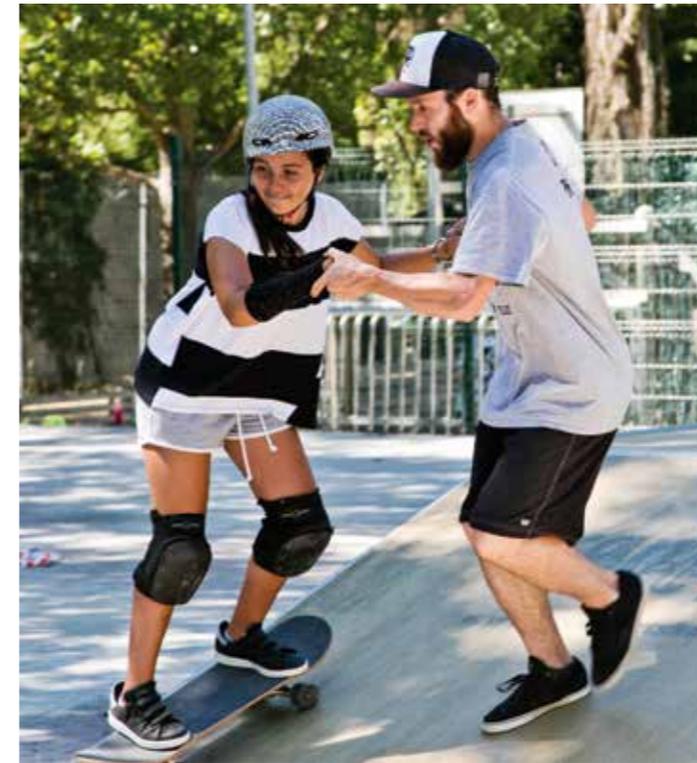
El Punt400 ofereix diferents serveis i activitats, tallers i sortides al llarg de tot l'any per als joves:

- Informació i assessorament sobre diferents aspectes (educació, món laboral, salut, cultura, participació, etc.)
- Tramitació del Carnet Jove Andorra
- Espai de deures i suport escolar
- Ordinadors amb connexió a Internet
- Programació d'activitats en èpoques de vacances escolars
- Xerrades i tallers
- Sortides
- Dinamització i jocs col·lectius.
- Activitats i jocs lliures

### A qui adreçem aquest servei?

A joves de tot el Principat d'Andorra d'entre 12 i 30 anys, especialment als joves residents a la parròquia de la Massana.

**Per informar-vos, podeu trucar al telèfon 836 505.**



## #ESTIUJOVE

### EN QUÈ CONSISTEIX?

És un programa d'activitats de lleure educatiu específic per a l'estiu, en què els joves porten a terme activitats programades a l'aire lliure durant el matí, sota una temàtica determinada (aigua, circ, muntanya, aventura, etc.) i una sortida de dia sencer els divendres. S'ofereix la possibilitat de contractar el servei de menjador.

### A qui adreçem aquest servei?

A joves residents a la parròquia de la Massana d'entre 12 i 16 anys.

**Per informar-vos, podeu trucar al telèfon 836 505.**

## ESCOLA DE MARES I PARES DE LES VALLS DEL NORD

### EN QUÈ CONSISTEIX?

L'objectiu és crear espais de trobada en forma de grup de treball adreçats a pares i mares i dinamitzats per un equip de psicòlegs. Es tracta d'un grup de reflexió per a aprendre, reflexionar i compartir coneixements i vivències. És un espai generador d'idees, propostes, intercanvis i presa de decisions en el qual les famílies treballen conjuntament.

### A qui adreçem aquest projecte?

Als pares i mares amb fills en edats compreses entre els 0 i els 18 anys de les parròquies de la Massana i d'Ordino.

**Per a més informació, podeu trucar al telèfon 736 925.**



## SUBVENCIONS A ENTITATS SOCIALS SENSE ÀNIM DE LUCRE

### EN QUÈ CONSISTEIX?

Les subvencions a entitats socials sense ànim de lucre són ajudes econòmiques que atorguem, després de fer-ne una valoració, a entitats i associacions constituïdes legalment al Principat d'Andorra.

**Es poden atorgar ajuts per a programes d'activitats per any o per curs, o per a projectes concrets que aportin un benefici a la parròquia.**

Per accedir a aquestes subvencions cal presentar una documentació acreditativa. Podeu adreçar-vos a l'Àrea Social del Comú de la Massana per a rebre més informació.

### A qui adrecem aquestes subvencions?

A entitats sense ànim de lucre amb seu social a la parròquia de la Massana, o bé a altres parròquies i que aportin un benefici a la parròquia massanenca.

**Per a més informació, podeu trucar al telèfon 736 925.**



## ESPAI CIUTADÀ L'INDRET

### EN QUÈ CONSISTEIX?

El Comú de la Massana disposa d'un espai que, amb sol·licitud formal prèvia, pot ser utilitzat per entitats de la parròquia com a lloc de reunió o, fins i tot, com a seu social de l'entitat.

Per utilitzar aquest espai cal fer-ne la reserva al Departament de Benestar Social i Gent Gran. Si es vol que figuri com a seu social de l'entitat o associació, cal presentar una demanda per escrit al Comú de la Massana.

### A qui adrecem aquest espai?

A entitats i associacions amb seu social a la parròquia de la Massana.

**Per a més informació o reservar l'espai, podeu trucar al telèfon 322 187.**

## HOMENATGE A LA CIUTADANIA

### EN QUÈ CONSISTEIX?

L'Homenatge a la ciutadania és un acte de reconeixement a persones o associacions que romanen anònimes, però que per les seves accions, prestacions o donacions desinteressades contribueixen o han contribuït en el passat, d'una manera o d'una altra, en un benefici a la ciutadania de la Massana.

L'acte d'homenatge se celebra el dia del Roser de la Massana, el segon diumenge de juliol. Mitjançant la celebració de l'Homenatge a la ciutadania es volen reconèixer i promoure les aportacions que contribueixen al desenvolupament social de la parròquia.

Un cop l'any es fa una convocatòria perquè els ciutadans puguin presentar les seves candidatures, adjuntant la documentació que s'estableix en el plec de bases.

### A qui adreçem aquest projecte?

A persones o associacions que han aportat un benefici a la parròquia de la Massana.

**Per a més informació, podeu trucar al telèfon 322 187.**



## COL·LABORACIÓ INSTITUCIONAL



**El Comú de la Massana col·labora amb diverses institucions públiques i privades amb la finalitat d'oferir serveis adreçats a col·lectius amb necessitats específiques, amb l'objectiu de millorar-ne el benestar.**

Actualment, a més de la Creu Roja i la Fundació Julià Reig, col·laborem amb diferents institucions en els programes i serveis següents:

- Pràctiques professionals d'alumnes del Centre d'ensenyament professional.
- Pràctiques professionals d'alumnes del Lycée Comte de Foix.
- Conveni de col·laboració per a la prestació de serveis de treball protegit del programa Agentas de l'Escola Especialitzada Nostra Senyora de Meritxell.
- Conveni de col·laboració per a la prestació de serveis de treball protegit del programa de formació sociolaboral del Ministeri d'Afers Socials, Justícia i Interior.

D'altra banda, el Comú de la Massana cedeix dos espais de recollida i venda d'objectes de segona mà a l'Associació Benèfica Carisma, que amb els diners recaptats per la compra d'aquests objectes fa donacions per a projectes de caire social de diverses institucions i entitats.

La botiga de l'Associació Benèfica Carisma està ubicada a la plaça de la Ciutadania, planta primera, del Comú de la Massana. La segona botiga de l'associació s'ubica al local de la Sala dels Prunyoners de l'Aldosa. En aquest espai es concentren els objectes més voluminosos, com poden ser el mobles que es posen a la venda. Els horaris es poden consultar a la mateixa porta de la botiga.

La idoneïtat d'aquest projecte permet participar a tothom, particulars o empreses, fent donació d'objectes (roba, mobles, estris, etc.) i comprant a la botiga a preus simbòlics, allargant així la vida útil dels objectes i col·laborant en la preservació del medi ambient.

# DIRECTORI

## SERVEI D'INFORMACIÓ, ORIENTACIÓ I ASSESSORAMENT

Departament d'Atenció Social i Gent Gran  
Comú de la Massana  
Av. Sant Antoni, 29  
AD400 La Massana  
Tel. +376 736 925

## ATENCIÓ CIUTADANA 24 HORES

Servei de Circulació  
Comú de la Massana  
Edifici La Closeta  
Av. Sant Antoni, 29  
AD400 La Massana  
Tel. 164 / 321 400

## CASA PAIRAL

Departament d'Atenció Social i Gent Gran  
Comú de la Massana  
Plaça del Comú  
Edifici La Closeta  
AD400 La Massana  
Tel. 736 911

## ESPLAI

Departament d'Educació, Joventut i Esports  
Comú de la Massana  
Camí de l'Escola, s/n  
AD400 La Massana  
Tel. 836 319

## PUNT400

Departament d'Educació, Joventut i Esports  
Comú de la Massana  
Av. Sant Antoni, edif. Els Arcs, 32B, 5è  
AD400 La Massana  
Tel. 836 505

## LLAR D'INFANTS EL PETIT PRÍncep

Camí de l'Església, s/n  
AD400 La Massana  
Tel. 738 383

## SERVEIS I RECURSOS D'ATENCIÓ CIUTADANA I SEgURETAT

**736 900** Comú de la Massana

**164** Servei d'Atenció Ciutadana 24 h

**838 430** Servei de Policia de la Massana

**835 693** Oficina de Turisme

## SERVEIS I RECURSOS D'ATENCIÓ SOCIO SANITÀRIA

**738 400** Treballadora social de l'Àrea d'Atenció a les Persones i les Famílies del Govern

**806 111** Càritas

**738 400** Centre de Salut

## SERVEIS D'URGÈNCIES

**110** Cos de Policia

**118** Cos de Bombers

**116** Servei d'Urgències Mèdiques (SUM)

**112** Rescat de Muntanya

## ALTRES SERVEIS I RECURSOS DE LA PARRÒQUIA QUE PODEN SER DEL VOSTRE INTERÈS

## SERVEIS I RECURSOS EDUCATIUS

**737 050** Escola Andorrana de la Massana

**835 515** Escola Francesa de la Massana

**838 366** Col·legi dels Pirineus

**838 058** Centre d'Autoaprenentatge de Català

## TEIXIT ASSOCIATIU

**722 509** Associació de Pares d'Alumnes de l'Escola Andorrana

**836 625** Associació de Pares de l'Escola Francesa de la Massana

**736 911** Associació de la Gent Gran de la Massana

**346 244** Botiga benèfica Carisma



La Massana



***La Massana***

[www.lamassana.ad](http://www.lamassana.ad)



Avda. Sant Antoni, 29 AD 400 · La Massana  
Tel. +376 736 900